

# Контактные данные организации

Фактический адрес: 143582, обл Московская, г Истра, д Покровское, ул Центральная, д. 27/2

Электронная почта: [info@effect-pilates.ru](mailto:info@effect-pilates.ru)

Телефон: 8(495)646-01-70

Реквизиты:

ИП Бахчиева Наталия Владимировна

ИНН: 772978684412

ОГРНИП: 318774600179199

Юридический адрес: 119571, г. Москва, Проспект Вернадского, д. 94, к. 2, кв. 167

## Политика конфиденциальности и пользовательское соглашение

### 1. Общие положения

1.1. ИП Бахчиева Наталия Владимировна, далее - «Оператор», действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющееся администратором следующего сайта: <https://www.effect-pilates.ru/> (далее «Приложение»), вместе именуемые «Информационные ресурсы» с целью обеспечить недопущение несанкционированного использования персональных данных, полученных от каждого из посетителей (пользователей) вышеуказанных Информационных ресурсов настоящим положением определяет порядок обращения с персональными данными пользователей Информационных ресурсов

1.2. Настоящее положение разработано с целью упорядочить обращение с персональными данными пользователей Информационных ресурсов и направлено на обеспечение соблюдения законных прав и интересов пользователей, обеспечение защиты их прав и свобод при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну в связи с необходимостью получения, сбора, систематизации, анализа, хранения и при необходимости передачи (предоставление доступа) в определенных настоящим положением пределах сведений, составляющих персональные данные для достижения законных целей деятельности Информационных ресурсов

1.3. Персональные данные пользователя - любая информация, относящаяся к конкретному пользователю (субъекту персональных данных), предоставленная им добровольно и необходимая Информационным ресурсам в связи с целью их деятельности в том числе:

Фамилия, имя, отчество пользователя;

Адрес электронной почты пользователя (e-mail);

Номер телефона пользователя;

Другая информация, сообщенная о себе пользователем на основании которой возможна идентификация субъекта персональных данных.

1.4. Сведения о персональных данных Пользователя относятся к числу конфиденциальных (составляющих охраняемую законом тайну Информационных ресурсов). Режим конфиденциальности в отношении персональных данных снимается в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

1.5. Оператор вправе осуществлять с полученными персональными данными пользователей все законные необходимые действия, связанные исключительно с достижением цели, для которой созданы и используются Информационные ресурсы

### 2. Основные понятия

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь - лицо, осуществляющее с использованием телекоммуникационных каналов доступ к содержанию и сервисам Информационных ресурсов.

Оператор - лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Документированная информация - зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.

### 3. Обработка персональных данных

3.1. Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь Информационных ресурсов Оператора. Оператор не получает и не обрабатывает персональные данные из других источников. Регистрируясь на Информационных ресурсах Оператора, либо заполняя форму обратной связи Пользователь тем самым дает согласие на обработку его персональных данных для целей оказания информационных услуг. Пользователь подтверждает права в отношении созданной таким образом учетной записи.

3.2. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных:

- ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
- реализация разрешительной системы доступа Пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- обнаружение вторжений в корпоративную сеть Оператора, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- резервное копирование информации;
- организация пропускного режима на территорию Оператора.

3.3. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Оператор руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон).

3.4. Защита персональных данных Пользователя от неправомерного их использования обеспечивается Оператором за счет собственных средств в порядке, установленном Федеральным законом.

### 4. Доступ к персональным данным

4.1. Оператор обязуется обеспечивать недопущение несанкционированного и нецелевого доступа к персональным данным Пользователей Информационных ресурсов. При этом санкционированным и целевым доступом к персональным данным Пользователей Информационных ресурсов будет считаться доступ уполномоченных Оператором лиц в рамках целей деятельности и тематики Информационных ресурсов.

4.2. Оператор обязуется не передавать личные данные третьим лицам без согласия Пользователя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 5. Права пользователя

5.1. Пользователь Информационных ресурсов имеет право получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных. Пользователь Информационных ресурсов вправе обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Информационных ресурсов при обработке и защите его персональных данных.

## 6. Информационные сообщения

6.1. Заполнив форму обратной связи на Информационных ресурсах или зарегистрировавшись на Информационных ресурсах, либо воспользовавшись иным сервисом Информационных ресурсов, Пользователь дает свое согласие на получение информационных и рекламных рассылок посредством электронной почты, SMS-сообщений, Push – уведомлений, а также по указанному Пользователем номеру телефона, еженедельно или периодически. Для отзыва своего согласия Пользователь может обратиться с письменным заявлением к Оператору, или на адрес электронной почты: info@effect-ripates.ru а также обратившись по телефону: 8(495)646-01-70.

## Описание способов оплаты и процесса передачи данных

### Наличный расчёт

Если услуга приобретается в Клубе, то оплата может быть осуществлена путём внесения наличных денежных средств в кассу Клуба или путём оплаты банковской картой

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, JCB, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

## Описание возврата товара или услуги

Для возврата денежных средств, Члену клуба необходимо обратиться в Клуб. Возврат переведенных средств, производится на Ваш банковский счет, с которого была произведена оплата Услуги, в течение 10 рабочих дней с момента получения заявления.

Услуги оказываются непосредственно по месту фактического нахождения фитнес-клуба.

## Описание формирования заказа

Оплата подписки осуществляется Пользователем посредством электронного платежа. При оплате Пользователь перенаправляется на сайт платежного сервиса. Доступные платежные системы (способы оплаты) доступны в личном кабинете Пользователя, зарегистрированного на Информационных ресурсах Оператора. Оплата заказов происходит в реальном времени. Оператор не несет ответственности за перебои в работе сторонних платежных систем. Оплата считается принятой в момент поступления от платежного сервиса специального автоматического сообщения Приложению об успешном выполнении операции, на основании которого Пользователь в разумное время получает уведомление о приобретенных услуге или товаре. Уплаченная Пользователем сумма может быть возвращена Пользователю частично, за вычетом текущего отчетного периода (Отчетный

период равен 1 неделе, всего может быть восемь отчетных периодов). Возврат происходит в разумные сроки после письменного уведомления Пользователя, направленного Оператору, содержащего реквизиты для возврата.

## Описание порядка действий при возникшей проблеме с оплатой

*Цифровой товар* – виртуальный продукт, выложенный на Информационных ресурсах Оператора, имеющий заверченный вид и готовый к использованию.

*Платная подписка* – услуга предоставления доступа ко всем без исключения материалам единственной, вновь набираемой в текущий период учебной Группы на определенный период времени. Платная подписка предоставляется только оплатившим участие пользователям на определенный срок, зависящий от размеров оплаты. Услугой, которую Пользователь получает за произведенную оплату, является полный доступ ко всем материалам Группы на определенный период времени. В этот период Пользователю доступны для просмотра, в том числе и те материалы, которые Оператор, по своему усмотрению, сделал недоступными для бесплатного просмотра.

Если Пользователь считает, что, произведя платеж согласно инструкции, он не получил платную подписку или цифровой товар, ему следует в течение 10 дней со дня внесения оспариваемого платежа обратиться в службу техподдержки, направив e-mail на адрес: [info@effect-pilates.ru](mailto:info@effect-pilates.ru).

В письме следует указать:

- свой логин;
- адрес электронной почты, использованный при регистрации на Сайте;
- дату и сумму платежа;
- текст сообщений платежных систем, если таковые имели место;
- описание своих действий и возникшей проблемы. Требования Пользователя об устранении вышеописанных несоответствий будут рассмотрены в кратчайшие сроки, но не более 10 рабочих дней со дня внесения оспариваемого платежа.

## Варианты доставки

Оплаченный Пользователем Товар или Услуга на Информационных ресурсах Оператора доставке не подлежит. За получением оплаченного Товара или Услуги, Пользователь должен обратиться в Клуб, соответствующий месту оказания Услуги или Товара и предъявить документ, удостоверяющий личность



# ДОГОВОР — ОФЕРТА

## на оказание физкультурно-оздоровительных услуг (далее по тексту «Договор»)

Индивидуальный предприниматель Бахчиева Наталия Владимировна (именуемая в дальнейшем «Исполнитель»), с одной стороны, и физическое лицо, принимающее условия данного Договора, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», пришли к соглашению о нижеследующем:

### 1. Предмет договора.

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги спортивно-оздоровительного характера в студии «Effect Pilates Studio» (далее по тексту Услуги), расположенной по адресу: 143582, Московская область, Истринский район, д. Покровское, ул. Центральная д.27/2. Заказчик обязуется оплатить указанные услуги на условиях настоящего договора.

1.2. Обязательным условием для оказания Услуг по настоящему договору является приобретение Заказчиком одного из видов абонементов или разовых услуг, предлагаемых Исполнителем. Заказчик приобретает выбранную по своему усмотрению Услугу одновременно с заключением настоящего договора.

Перечень Услуг (виды абонементов), порядок и условия их оказания опубликованы на официальном сайте [www.effect-pilates.ru](http://www.effect-pilates.ru), а также доступны для ознакомления на рецепции студии.

### 2. Права и обязанности сторон.

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Обеспечивать надлежащее качество предоставляемых Услуг.

2.1.2. Следить за исправностью предоставляемого оборудования и инвентаря.

2.1.3. Проводить инструктаж Заказчику по правилам безопасности перед каждой тренировкой.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость Услуг.

2.2.2. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке Расписание, Правила посещения студии, условия Договора, часы работы студии, осуществлять замену заявленного в Расписании инструктора, при этом Заказчик, обязан самостоятельно отслеживать такие изменения;

2.2.3. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг;

2.2.4. Направлять Заказчику информационные рассылки от пилатес-студии;

2.2.5. Отказать в оказании Услуги в случае опоздания к началу тренировки, возврат денежных средств за тренировку в этом случае не производится;

2.2.6. Отказать в оказании Услуги в случае отсутствия у Заказчика брони (наличия предварительной записи) на тренировку.

2.2.7. Отказать в предоставлении Услуг в случае отсутствия у Заказчика клубной карты (абонемента), как средства идентификации, выданного Исполнителем в рамках настоящего Договора;

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Внимательно изучить и соблюдать Правила посещения занятий студии (размещены на официальном сайте [www.effect-pilates.ru](http://www.effect-pilates.ru) в виде Приложения №1 к настоящему договору, а также доступны для ознакомления на рецепции студии).

2.3.2. Пользоваться Услугами, предусмотренными выбранным видом абонемента, с соблюдением их срока действия. Активация абонемента/разовой услуги наступает с момента первого посещения (списания услуги по данному абонементу) или принудительно – через 90 дней со дня покупки. Сроки действия абонементов:

- абонемент Pre-Pilates – 14 дней с момента первого посещения;

- абонемент на 4 персональные тренировки – 30 дней с момента первого посещения;

- абонемент на 8 персональных тренировок – 45 дней с момента первого посещения;

- абонемент на 12 персональных тренировок – 90 дней с момента первого посещения;

- абонемент на 5 сплит тренировок – 45 дней с момента первого посещения;

- абонемент на 5 групповых занятий - 30 дней с момента первого посещения;

- абонемент на 10 групповых занятий - 60 дней с момента первого посещения.

2.3.3. Вести себя уважительно по отношению к другим клиентам, персоналу и гостям студии;

2.3.4. Обеспечить сохранность клубной карты (средства идентификации), запирающих устройств от шкафчиков, шкафчиков-ячеек и не передавать их третьим лицам.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Бронировать и получать Услуги студии согласно Прейскуранту. Осуществление брони возможно через:

- личный кабинет на сайте студии effect-pilates.ru;
- личный кабинет в мобильном приложении Исполнителя;
- звонок в студию или лично через администратора рецепции.

не ранее, чем за 72 часа и не позднее, чем за 8 часов до начала тренировки.

2.4.2. Получать информационные рассылки от студии.

2.4.3. Посещать мероприятия студии.

2.4.4. Отменять или переносить на персональные тренировки и групповые занятия не позднее, чем за 8 часов до их начала.

2.4.5. Если бронь или перенос Услуги не был осуществлен в сроки, предусмотренные Договором, Услуга независимо от фактического ее получения считается оказанной и должна быть оплачена в полном объеме.

### **3. Стоимость Услуг, порядок расчетов.**

3.1. Оплата Услуг производится Заказчиком единовременно путем внесения 100% предварительной оплаты.

3.2. Все расчеты по Договору осуществляются исключительно в валюте Российской Федерации следующими способами:

- наличными или банковской картой на рецепции студии;
- через личный кабинет на сайте Исполнителя;
- через личный кабинет в мобильном приложении Исполнителя;
- иными способами, не противоречащими действующему законодательству РФ.

3.3. Для оплаты Услуг Заказчик может внести аванс на свой лицевой счет. При оказании Услуги ее стоимость списывается из суммы внесенного аванса с лицевого счета, с обязательной выдачей подтверждающего документа (кассового чека). В случае оплаты через личный кабинет – информация об оплате отражается в личном кабинете Заказчика.

3.4. Исполнитель гарантирует оказание услуги Заказчику только в случае ее бронирования – внесения авансовой оплаты. Преимуществом в получении услуги пользуется Заказчик, оплативший услугу заранее.

3.5. В случае неоплаты полученных товаров или Услуг, Исполнитель вправе ограничить Заказчика в получении Услуг до момента погашения возникшей задолженности.

3.6. Исполнитель обязуется не менее чем за 7 дней извещать Клиентов об изменении стоимости услуг через объявление на сайте Исполнителя, электронным письмом, посредством телефонной связи, SMS или другим способом, согласованным с Заказчиком.

3.7. Возврат денежных средств Заказчику в случае отмены бронирования (согласно п. 2.4.4.) и/или отказа от исполнения Договора производится тем же способом, что и оплата Услуг. В случае возврата денежных средств, оплаченных банковской картой, возврат будет произведен в срок до 30 рабочих дней.

3.7.1. При расчёте суммы возврата денежных средств Заказчику за неиспользованные тренировки в абонементе сгорает скидка, заложенная в пакетное предложение (скидка за тренировки в абонементе по сравнению с разовой услугой). Перерасчёт производится исходя из количества фактически использованных тренировок, согласно прейскуранту (в расчёт берутся разовые услуги, абонементы меньшего номинала).

3.7.2. Возврат происходит только в период срока действия абонементов (п. 2.3.2. Договора).

3.8. Услуги, заложенные в подарочные карты, не компенсируются денежным эквивалентом.

#### **4. Ответственность сторон.**

- 4.1. В случае причинения Заказчиком материального ущерба в виде порчи и/или утраты имущества Исполнителя, в том числе клубной карты (средства идентификации), запирающих устройств от шкафчиков в период действия настоящего договора, Заказчик обязуется возместить указанный ущерб в полном объеме по требованию Исполнителя.
- 4.2. Исполнитель не несет ответственности за вред жизни и здоровью Заказчика в случае нарушения им Правил посещения студии, предоставления недостоверных сведений о состоянии своего здоровья, нарушения правил техники безопасности и рекомендаций по пользованию оборудованием и инвентарем.
- 4.3. Исполнитель не несет ответственности за утрату или повреждение личных вещей Заказчика, оставленных в раздевалках или других помещениях студии.
- 4.4. Исполнитель вправе временно отстранить Заказчика от посещения Студии при наличии у последнего признаков острого, хронического, инфекционного, кожного заболевания до полного выздоровления и предоставлении справки врача-специалиста.

#### **5. Прочие положения.**

- 5.1. Заказчик отвечает за достоверность указанных в Договоре персональных данных и в случае их изменения должен незамедлительно информировать Исполнителя.
- 5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих договорных обязанностей стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.
- 5.3. Во всем, что не оговорено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

### **Приложение № 1**

#### **к Договору- оферте на оказание физкультурно-оздоровительных услуг.**

#### **Правила посещения студии «Effect Pilates Studio».**

Данные правила разработаны с целью обеспечения максимального комфорта и безопасности посетителей студии пилатеса и составляют неотъемлемую часть Договора-оферты.

Основные правила:

1. Администрация оставляет за собой право изменять время работы студии, менять расписание групповых занятий и цены на Услуги.
2. Администрация не несет ответственности за возможный ущерб здоровью, полученный гостем студии во время занятий.
3. На территории студии запрещается распространение рекламной продукции и расклейки объявлений, продажа товаров и услуг без письменного разрешения Администрации.
4. Администрация не несет ответственности за неудобства, вызванные проведением коммунальными службами профилактических работ, а также аварий коммунальных систем и ограничения в этой связи возможности использования ряда услуг.
5. Администрация не несет ответственности за вещи, денежные средства и материальные ценности, оставленные без присмотра в любом помещении студии.

#### **Правила посещения занятий:**

1. Все занятия проводятся только по предварительной записи и под руководством тренера. Использование оборудования и тренажеров без присутствия тренера запрещено.
2. Групповые занятия проводятся по расписанию, утвержденному Администрацией студии. Администрация оставляет за собой право менять расписание групповых занятий и заявленного тренера.
3. Для сохранения Вашего здоровья не рекомендуется приходить на занятия пропустив разминку. Тренер оставляет за собой право не пускать клиента, опоздавшего более чем на 10 мин. или по окончании разминки на занятие.

4. Во избежание травм и прочих неблагоприятных последствий рекомендуется посещать занятия, соответствующие своему уровню подготовленности.
5. Тренер вправе не допускать на занятие клиента, находящегося в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
6. На групповых занятиях запрещено использование мобильного телефона. Разговоры должны быть сведены к минимуму.
7. Для поддержания чистоты в зале и Вашего комфорта рекомендуется посещать занятия в удобной спортивной одежде, соответствующей направленности урока, и сменной обуви.
8. Заниматься на тренажерах для пилатеса следует только в носках или специальной обуви. Запрещается пользоваться тренажерами в кроссовках.
9. После занятия использованное оборудование и инвентарь должны быть убраны в отведенные для их хранения места.
10. Пластиковые стаканчики после тренировки следует выбрасывать в мусорный контейнер.



