

# **ДОГОВОР — ОФЕРТА**

## **на оказание физкультурно-оздоровительных услуг (далее по тексту «Договор»)**

Индивидуальный предприниматель Бахчиева Наталия Владимировна (именуемая в дальнейшем «Исполнитель»), с одной стороны, и физическое лицо, принимающее условия данного Договора, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», пришли к соглашению о нижеследующем:

### **1. Предмет договора.**

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги спортивно-оздоровительного характера в студии «Effect Pilates Studio» (далее по тексту Услуги), расположенной по адресу: 143582, Московская область, Истринский район, д. Покровское, ул. Центральная д.27/2. Заказчик обязуется оплатить указанные услуги на условиях настоящего договора.

1.2. Обязательным условием для оказания Услуг по настоящему договору является приобретение Заказчиком одного из видов абонементов или разовых услуг, предлагаемых Исполнителем. Заказчик приобретает выбранную по своему усмотрению Услугу одновременно с заключением настоящего договора.

Перечень Услуг (виды абонементов), порядок и условия их оказания опубликованы на официальном сайте [www.effect-pilates.ru](http://www.effect-pilates.ru), а также доступны для ознакомления на рецепции студии.

### **2. Права и обязанности сторон.**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Обеспечивать надлежащее качество предоставляемых Услуг.

2.1.2. Следить за исправностью предоставляемого оборудования и инвентаря.

2.1.3. Проводить инструктаж Заказчику по правилам безопасности перед каждой тренировкой.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость Услуг.

2.2.2. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке Расписание, Правила посещения студии, условия Договора, часы работы студии, осуществлять замену заявленного в Расписании инструктора, при этом Заказчик, обязан самостоятельно отслеживать такие изменения;

2.2.3. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг;

2.2.4. Направлять Заказчику информационные рассылки от пилатес-студии;

2.2.5. Отказать в оказании Услуги в случае опоздания к началу тренировки, возврат денежных средств за тренировку в этом случае не производится;

2.2.6. Отказать в оказании Услуги в случае отсутствия у Заказчика брони (наличия предварительной записи) на тренировку.

2.2.7. Отказать в предоставлении Услуг в случае отсутствия у Заказчика клубной карты (абонемента), как средства идентификации, выданного Исполнителем в рамках настоящего Договора;

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Внимательно изучить и соблюдать Правила посещения занятий студии (размещены на официальном сайте [www.effect-pilates.ru](http://www.effect-pilates.ru) в виде Приложения №1 к настоящему договору, а также доступны для ознакомления на рецепции студии).

2.3.2. Пользоваться Услугами, предусмотренными выбранным видом абонемента, с соблюдением их срока действия:

- абонемент Pre-Pilates – 14 дней с момента первого посещения;
- абонемент на 4 персональные тренировки – 30 дней с момента первого посещения;
- абонемент на 8 персональных тренировок – 45 дней с момента первого посещения;
- абонемент на 12 персональных тренировок – 90 дней с момента первого посещения;
- абонемент на 5 групповых занятий - 30 дней с момента первого посещения;
- абонемент на 10 групповых занятий - 60 дней с момента первого посещения.

2.3.3. Вести себя уважительно по отношению к другим клиентам, персоналу и гостям студии;

2.3.4. Обеспечить сохранность клубной карты (средства идентификации), запирающих устройств от шкафчиков, шкафчиков-ячеек и не передавать их третьим лицам.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Бронировать и получать Услуги студии согласно Прейскуранту. Осуществление брони возможно через:

- личный кабинет на сайте студии effect-pilates.ru;
- личный кабинет в мобильном приложении Исполнителя;
- звонок в студию или лично через администратора рецепции.

не ранее, чем за 72 часа и не позднее, чем за 8 часов до начала тренировки.

2.4.2. Получать информационные рассылки от студии.

2.4.3. Посещать мероприятия студии.

2.4.4. Отменять или переносить на персональные тренировки и групповые занятия не позднее, чем за 8 часов до их начала.

2.4.5. Если бронь или перенос Услуги не был осуществлен в сроки, предусмотренные Договором, Услуга независимо от фактического ее получения считается оказанной и должна быть оплачена в полном объеме.

### **3. Стоимость Услуг, порядок расчетов.**

3.1. Оплата Услуг производится Заказчиком единовременно путем внесения 100% предварительной оплаты.

3.2. Все расчеты по Договору осуществляются исключительно в валюте Российской Федерации следующими способами:

- наличными или банковской картой на рецепции студии;
- через личный кабинет на сайте Исполнителя;
- через личный кабинет в мобильном приложении Исполнителя;
- иными способами, не противоречащими действующему законодательству РФ.

3.3. Для оплаты Услуг Заказчик может внести аванс на свой лицевой счет. При оказании Услуги ее стоимость списывается из суммы внесенного аванса с лицевого счета, с обязательной выдачей подтверждающего документа (кассового чека). В случае оплаты через личный кабинет – информация об оплате отражается в личном кабинете Заказчика.

3.4. Исполнитель гарантирует оказание услуги Заказчику только в случае ее бронирования – внесения авансовой оплаты. Преимуществом в получении услуги пользуется Заказчик, оплативший услугу заранее.

3.5. В случае неоплаты полученных товаров или Услуг, Исполнитель вправе ограничить Заказчика в получении Услуг до момента погашения возникшей задолженности.

3.6. Исполнитель обязуется не менее чем за 7 дней извещать Клиентов об изменении стоимости услуг через объявление на сайте Исполнителя, электронным письмом, посредством телефонной связи, SMS или другим способом, согласованным с Заказчиком.

3.7. Возврат денежных средств Заказчику в случае отмены бронирования (согласно п. 2.4.4.) и/или отказа от исполнения Договора производится тем же способом, что и оплата Услуг. В случае возврата денежных средств, оплаченных банковской картой, возврат будет произведен в срок до 30 рабочих дней.

3.7.1. При расчёте суммы возврата денежных средств Заказчику за неиспользованные тренировки в абонементе сгорает скидка, заложенная в пакетное предложение (скидка за тренировки в абонементе по сравнению с разовой услугой). Перерасчёт производится исходя из количества фактически использованных тренировок, согласно прейскуранту (в расчёт берутся разовые услуги, абонементы меньшего номинала).

3.7.2. Возврат происходит только в период срока действия абонемента (п. 2.3.2. Договора).

3.8. Услуги, заложенные в подарочные карты, не компенсируются денежным эквивалентом.

#### **4. Ответственность сторон.**

4.1. В случае причинения Заказчиком материального ущерба в виде порчи и/или утраты имущества Исполнителя, в том числе клубной карты (средства идентификации),

запирающих устройств от шкафчиков в период действия настоящего договора, Заказчик обязуется возместить указанный ущерб в полном объеме по требованию Исполнителя.

4.2. Исполнитель не несет ответственности за вред жизни и здоровью Заказчика в случае нарушения им Правил посещения студии, предоставления недостоверных сведений о состоянии своего здоровья, нарушения правил техники безопасности и рекомендаций по пользованию оборудованием и инвентарем.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за утрату или повреждение личных вещей Заказчика, оставленных в раздевалках или других помещениях студии.

4.4. Исполнитель вправе временно отстранить Заказчика от посещения Студии при наличии у последнего признаков острого, хронического, инфекционного, кожного заболевания до полного выздоровления и предоставлении справки врача-специалиста.

#### **5. Прочие положения.**

5.1. Заказчик отвечает за достоверность указанных в Договоре персональных данных и в случае их изменения должен незамедлительно информировать Исполнителя.

5.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих договорных обязанностей стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

5.3. Во всем, что не оговорено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

#### **7. Реквизиты**

Индивидуальный предприниматель Бахчеева Наталия Владимировна

Юридический адрес: 119571, г. Москва, Проспект Вернадского, д.94, к.2, кв.167

Телефон: 8 (495) 646-01-70

ИНН: 772978684412

ОГРНИП 318774600179199

Банковские реквизиты:

ПАО «Сбербанк»

Расчетный счет: 40802810638000084528

Кор. счет: 30101810400000000225

БИК: 044525225

5.3.1.

**Приложение № 1**  
**к Договору- оферте на оказание физкультурно-оздоровительных услуг.**  
**Правила посещения студии «Effect Pilates Studio».**

Данные правила разработаны с целью обеспечения максимального комфорта и безопасности посетителей студии пилатеса и составляют неотъемлемую часть Договора-оферты.

Основные правила:

1. Администрация оставляет за собой право изменять время работы студии, менять расписание групповых занятий и цены на Услуги.
2. Администрация не несет ответственности за возможный ущерб здоровью, полученный гостем студии во время занятий.
3. На территории студии запрещается распространение рекламной продукции и расклейки объявлений, продажа товаров и услуг без письменного разрешения Администрации.
4. Администрация не несет ответственности за неудобства, вызванные проведением коммунальными службами профилактических работ, а также аварий коммунальных систем и ограничения в этой связи возможности использования ряда услуг.
5. Администрация не несет ответственности за вещи, денежные средства и материальные ценности, оставленные без присмотра в любом помещении студии.

**Правила посещения занятий:**

1. Все занятия проводятся только по предварительной записи и под руководством тренера. Использование оборудования и тренажеров без присутствия тренера запрещено.
2. Групповые занятия проводятся по расписанию, утвержденному Администрацией студии. Администрация оставляет за собой право менять расписание групповых занятий и заявленного тренера.
3. Для сохранения Вашего здоровья не рекомендуется приходить на занятия пропустив разминку. Тренер оставляет за собой право не пускать клиента, опоздавшего более чем на 10 мин. или по окончании разминки на занятие.
4. Во избежание травм и прочих неблагоприятных последствий рекомендуется посещать занятия, соответствующие своему уровню подготовленности.
5. Тренер вправе не допускать на занятие клиента, находящегося в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
6. На групповых занятиях запрещено использование мобильного телефона. Разговоры должны быть сведены к минимуму.
7. Для поддержания чистоты в зале и Вашего комфорта рекомендуется посещать занятия в удобной спортивной одежде, соответствующей направленности урока, и сменной обуви.
8. Заниматься на тренажерах для пилатеса следует только в носках или специальной обуви. Запрещается пользоваться тренажерами в кроссовках.
9. После занятия использованное оборудование и инвентарь должны быть убраны в отведенные для их хранения места.
10. Пластиковые стаканчики после тренировки следует выбрасывать в мусорный контейнер.